

## Zásady ochrany a zpracování osobních údajů

Zapsaný spolek NVC Brno, z. s. IČ 07338741, spisová značka L 25162/KSBR Krajský soud v Brně, provozuje webovou stránku [www.nenasilnakomunikace.org](http://www.nenasilnakomunikace.org) (dále jen "web"). Tento web slouží zejména jako informační platforma o nenásilné komunikaci a akcích pořádaných spolkem NVC Brno, z. s. Na webu probíhá sběr osobních údajů prostřednictvím formuláře pro odběr newsletteru a přihlášek pro zájemce o kurzy. Zodpovědnou osobou za zpracování osobních údajů je Mgr. Kateřina Švidrnochová, [katerina@nenasilnakomunikace.org](mailto:katerina@nenasilnakomunikace.org).

Chceme, abyste byli co nejlépe informováni o tom, jaké vaše osobní údaje zpracováváme a jak s nimi nakládáme, proto jsme pro vás sepsali tento dokument.

### Informace, které o vás shromažďujeme, jejich právní základ a účel

Odběr newsletteru:

- e-mailová adresa

Zájemce o newsletter zadává e-mailovou adresu do pole pro odběr newsletteru v zápatí webu. Newslettery jsou e-maily, které vám zasíláme cca 4x za rok a ve kterých informujeme o kurzech, novinkách ze světa nenásilné komunikace a aktivitách spolku NVC Brno, z. s. Odhlášení z newsletteru je možné v každém e-mailu v patičce. Odhlásit vás také můžeme, pokud o to požádáte na adrese [katerina@nenasilnakomunikace.org](mailto:katerina@nenasilnakomunikace.org). Pro rozesílání automatizované e-mailové komunikace používáme službu třetí strany Ecomail.

Přihlášení na kurz:

- jméno a příjmení
- fakturační adresa
- telefonní číslo

Zájemce o kurz zadává své osobní údaje do přihlašovacího formuláře Google Forms, který je přiložen na stránce konkrétního kurzu. Osobní údaje jsou z formuláře Google Forms automaticky převedeny do tabulky Google Sheet. Formulář i tabulka jsou uloženy na cloudovém disku G Suite for nonprofit, provozovaném spolkem NVC Brno, z. s.

Osobní údaje slouží pro evidenci přihlášených na kurz, pro možnost individuálního kontaktu se zájemcem skrz e-mail či telefon a předání informací o organizačních záležitostech kurzu. Zadaná fakturační adresa je přenesena do nástroje Fakturoid,

který automaticky generuje fakturu pro zaplacení kurzu a odesílá ji na uvedenou e-mailovou adresu.

Součástí přihlašovacího formuláře je souhlas se zpracováním osobních údajů a souhlas s pořizováním fotografií na kurzu za účelem propagace aktivit spolku NVC Brno, z. s. na webu [www.nenasilnakomunikace.org](http://www.nenasilnakomunikace.org) a Facebook stránce Nenásilná komunikace. Tento dobrovolný souhlas uděluje zájemce o kurz podle článku 6 odst. 1 písm. a) Obecného nařízení o ochraně osobních údajů 2016/679 na dobu 3 let od poslední aktivity zájemce (např. účast na kurzu).

Pro další informace o způsobu zpracování osobních údajů napište na [katerina@nenasilnakomunikace.org](mailto:katerina@nenasilnakomunikace.org).

### **Poskytování údajů třetím stranám**

Zejména za marketingovými účely poskytujeme vaše osobní data v minimální možné míře třetím stranám. To však neznamená, že bychom vaše data někomu prodávali nebo je zneužívali. Můžete si pod tím jednoduše představit to, že vaše e-maily například nahrajeme do e-mailového nástroje Ecomail, abychom vám mohli odesílat newslettery se zajímavým obsahem.

Třetí strany, které zpracovávají vaše osobní údaje, jenž jim poskytujeme, jsou:

- Google Analytics
- Ecomail
- Fakturoid

Dbáme na to, aby všechny služby třetích stran pracujících s vašimi osobními údaji dodržovaly zásady GDPR. Dbáme na to, aby tyto třetí strany byly prověřené a pokud možno globálně používané. Za žádných okolností vaše data neposkytujeme třetím stranám neoprávněně a neprodáváme je dále.

Není-li napsáno jinak, jsou osobní údaje zpracovávány na základě oprávněného zájmu dle článku 13 odst. 1 písm. c) nařízení GDPR, který plyne z účelů popsaných u jednotlivých zpracovávaných osobních údajů.

### **Doba uložení osobních údajů**

Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem rozesílání newsletteru, organizace kurzu, generování faktury a daňové evidence spolku NVC Brno, z. s.

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat pouze po dobu, která je nezbytná k naplnění účelu zpracování, tj. po dobu provozování webu a organizace kurzů, vždy však do té

doby, dokud není váš profil odstraněn (ať už z vašeho či našeho podnětu). Maximální doba, po kterou si tato data ukládáme, jsou 3 roky od vaší poslední aktivity. V případě oprávněného zájmu u potenciálního soudního sporu uchováme vaše osobní údaje nejdéle po dobu deseti let. To platí pouze pro ty osobní údaje, které potřebujeme po tuto dobu zpracovávat. Nepotřebné osobní údaje odstraňujeme vždy nejpozději do 3 let od poslední aktivity. Pokud ke zpracování vašich osobních údajů nebudou jiné zákonné důvody, bezpečně je odstraníme.

## **Jaká máte práva a jak jich využít**

### **Právo na zpřístupnění informací a právo na jejich ochranu**

Kdykoliv v budoucnu budete chtít, můžete nás zasláním zprávy na e-mailovou adresu [katerina@nenasilnakomunikace.org](mailto:katerina@nenasilnakomunikace.org) požádat o zaslání potvrzení, zda jsou či nejsou Vaše osobní údaje zpracovávány.

Pokud o vás budeme zpracovávat vaše osobní údaje nepřesně, můžete nás na tuto skutečnost upozornit zasláním zprávy na e-mailovou adresu [katerina@nenasilnakomunikace.org](mailto:katerina@nenasilnakomunikace.org), my pak bez zbytečného odkladu nepřesné osobní údaje opravíme.

### **Právo vznést námitky proti zpracování osobních údajů**

V případě, že budeme vaše osobní údaje zpracovávat na základě našeho oprávněného zájmu, máte právo proti takovému zpracování vznést námitky, a to zasláním zprávy na e-mailovou adresu [katerina@nenasilnakomunikace.org](mailto:katerina@nenasilnakomunikace.org). Pokud takovou námitku podáte, nebudeme moci vaše osobní údaje zpracovávat, dokud neprokážeme, jaký závažný oprávněný důvod pro zpracování máme, a že tento náš důvod převáží nad vašimi zájmy, vašimi právy a svobodami či nad výkonem nebo obhajobou právních nároků.

Pokud bychom zpracovávali vaše osobní údaje pro účely přímého marketingu (např. z důvodů zasílání obchodních sdělení), můžete vznést na výše uvedenou e-mailovou adresu námitky, proti takovému zpracování, přičemž po vznesení takové námitky již nebudeme tyto údaje pro účely přímého marketingu zpracovávat.

### **Právo na omezení práce s osobními údaji**

Máte právo, abychom omezili jakékoliv zpracování vašich osobních údajů včetně jejich vymazání:

a) Pokud nám dáte vědět, že jsou námi shromážděné osobní údaje nepřesné, a to až do ověření jejich správnosti.

b) Pokud bude zpracování vašich osobních údajů protiprávní a vy požádáte zasláním zprávy na e-mailovou adresu [katerina@nenasilnakomunikace.org](mailto:katerina@nenasilnakomunikace.org) namísto o vymazání o omezení jejich použití.

c) Pokud vaše osobní údaje již sice nebudeme potřebovat pro zajištění našich služeb, ale vy je budete požadovat pro určení, výkon nebo obhajobu vašich právních nároků.

d) Pokud vznesete námitku proti zpracování dle odstavce výše, a to do doby, než ověříme, zda naše důvody zpracování převažují nad vašimi zájmy.

### Právo být zapomenut (právo na vymazání osobních údajů)

V případě, že zjistíte, že zpracováváme Vaše osobní údaje:

a) Přestože již není jejich zpracování potřebné pro účely, kvůli kterým jsme je získali.

b) Přestože odvoláte souhlas s jejich zpracováním a zároveň nebude existovat žádný další důvod pro jejich zpracování (samozřejmě jen v případech, kde zpracováváme vaše osobní údaje na základě vašeho souhlasu).

c) Pokud vznesete námitku podle odstavce uvedeného výše a my vám nebudeme schopni prokázat oprávněné důvody pro jejich zpracování, které převáží nad vašimi zájmy, vašimi právy a svobodami či nad výkonem nebo obhajobou právních nároků.

d) Neoprávněně.

Máte právo na to, abychom bez zbytečného odkladu od oznámení takovýchto skutečností zasláním zprávy na e-mailovou adresu [katerina@nenasilnakomunikace.org](mailto:katerina@nenasilnakomunikace.org) takto zpracovávané osobní údaje vymazali. Údaje pak nemůžeme ani na vaši žádost vymazat, pokud bude jejich zpracování nezbytné pro výkon práva na svobodu projevu a informace, pro splnění některé naší právní povinnosti nebo pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu, či pro určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků.

### **Právo podat stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů**

V případě, že podle vašeho názoru nenaplníme všechny naše právní povinnosti vzniklé v souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů, můžete se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů, a to buď na adrese jejich sídla Pplk. Sochora 27, Praha 7, PSČ 170 00, na e-mailu [posta@uoou.cz](mailto:posta@uoou.cz), či jakoukoliv jinou cestou, kterou bude Úřad na ochranu osobních údajů akceptovat. Bližší informace o úřadu najdete na webových stránkách [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).